

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «BERTA VILLAGE»

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Правила проживания (далее – Правила) в отеле «**Berta Village**» (далее – Отель) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.09.2015 г. №1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).
- Отель предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с Отелем.
- Режим работы отеля – круглосуточный.
- Оферта адресована неограниченному кругу потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.
- Правила размещены в службе приема и размещения и на официальном сайте отеля «**Berta Village**», <https://bertavillage.ru/>
-

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Отель – отель «**Berta Village**», расположенный по адресу: 143513, Московская область, Истринский район, дер. Ламишино, уч. №1;

Гость (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Услуги Отеля – это услуги временного проживания гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Отелем, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;

Дополнительные услуги Отеля – это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Отелем на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле;

Служба приема и размещения – это служба, занимающаяся приемом, регистрацией и расселением гостей;

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием номеров в Отеле;

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Гостиничного комплекса заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

Акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг, заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере гостя с 07:00 до 22:00 часов.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Отель вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем

принятия Отделом бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте, с сайта Отеля и через системы бронирования.

3.2. Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг через Отдел бронирования или Службу приема и размещения, либо банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте Отеля с помощью Интернет-эквайринга.

3.3. При заключении договора Гость ознакомливается с настоящими Правилами главной рецепции отеля «**Berta Village**», на официальном сайте отеля «**Berta Village**» - <https://bertavillage.ru/>

3.4. Прейскурант Отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров и размещен на официальном сайте отеля «**Berta Village**».

3.5. ОТЕЛЬ имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

3.6. Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. ОТЕЛЬ определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

3.7. Бронирование номера в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и не гарантированному бронированию.

3.7.1. **Гарантированное бронирование** – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания, если гость бронирует одни сутки проживания и 50% - от двух суток с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 16:00 до 14:00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Отеле в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование **не позднее, чем за 14 дней до даты заезда**, с него снимается плата за фактический простой номера – за первые сутки.

3.7.2. **Негарантированное бронирование** – производится по предварительному запросу Гостя в Отдел бронирования без предварительной оплаты за проживание. ОТЕЛЬ имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если оплата за него не поступила до 15:00 дня предшествующему дню заезда или в любое время при отсутствии свободных мест.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Гость представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед Отелем за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. ОТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Гостя.

4.3. ОТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостей и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Московской области.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

5.1. Условия Оферты вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Гостем и действует бессрочно.

5.2. Отель вправе изменять условия Оферты и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления. Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Гость продолжает пользоваться услугами Отеля после таких изменений, это означает его согласие с ними

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ

6.1. Гостю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

6.2 Гость несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Отель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Гостя.

6.3. Гость дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.
