

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила проживания (далее – Правила) в «Berta Village» (далее – «Berta Village») разработаны на основании Гражданского кодекса РФ и Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

«Berta Village» предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией «Berta Village».

Режим работы «Berta Village».– круглосуточный. Оферта адресована неограниченному кругу потребителей, заинтересованных в аренде коттеджей.

Правила размещены на официальном сайте «Berta Village», <https://bertavillage.ru/>

Место расположения «Berta Village» - 143513, Московская область, Истринский район, дер. Ламишино, уч. №1.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Гость (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Услуги «Berta Village»– это услуги временного проживания гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые «Berta Village», стоимость которых включена в стоимость проживания в «Berta Village»;

Дополнительные услуги «Berta Village»– это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые «Berta Village»на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в «Berta Village»;

Служба приема и размещения – это служба, занимающаяся приемом, регистрацией и расселением гостей;

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием коттеджей в «Berta Village»;

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в аренде коттеджей, предложение «Berta Village» заключить договор аренды коттеджей;

Акцепт – это согласие лица, заинтересованного в аренде коттеджей, заключить договор аренды коттеджей;

Посетители – это лица, не проживающие в «Berta Village», но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в коттедже гостя с 07:00 до 22:00 часов.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Berta Village вправе заключать договор аренды коттеджа с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия Отделом бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование коттеджа, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте, с сайта «Berta Village» и через системы бронирования.

3.2. Договор аренды коттеджа считается заключенным с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате услуг через Отдел бронирования или Службу приема и размещения, либо банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте «Berta Village» с помощью Интернетэквайринга.

3.3. При заключении договора Гость ознакомливается с настоящими Правилами главной рецепции «Berta Village», на официальном сайте «Berta Village» -<https://bertavillage.ru/>

3.4. Прейскурант «Berta Village» содержит информацию о ценах и категориях коттеджей и размещен на официальном сайте «Berta Village».

3.5. «Berta Village» имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю.

3.6. Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается «Berta Village» самостоятельно. «Berta Village» определяет перечень основных услуг, которые входят в цену аренды коттеджа, а также сроки их предоставления.

3.7. Бронирование коттеджа в «Berta Village» возможно только по гарантированному бронированию.

3.7.1. Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания, если гость бронирует одни сутки проживания и 50% - от двух суток с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие коттеджа с 16:00 до 14:00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугами «Berta Village» в указанный день заезда, либо опоздал, с него снимается плата за фактический простой коттеджа – за первые сутки. В случае если по каким-либо причинам Гость решил отменить бронирование ранее даты заезда в «Berta Village», уплаченные денежные средства переносятся на депозитный счет Гостя, которыми он может воспользоваться, выбрав проживание в любую другую свободную дату в течение последующих двух месяцев после отмены бронирования. При этом тариф на новое бронирование применяется в соответствии с тарифами на текущую дату. В случае выбора проживания на меньшую сумму, которая есть на депозите, разница в денежных средствах Гостю возврату не подлежит.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Гость представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в коттедж и персонально несет ответственность перед «Berta Village» за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. «Berta Village» не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Гостя.

4.3. «Berta Village» не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостей и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Московской области.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

5.1. Условия Оферты вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Гостем и действует бессрочно.

5.2. «Berta Village» вправе изменять условия Оферты и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления. Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Гость продолжает пользоваться услугами «Berta Village» после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ

6.1. Гостю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

6.2 Гость несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. «Berta Village» не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Гостя.

6.3. Гость дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.